



Verksamhetsplan 2024-2026

Socialnämnden

Beslutsinstans	Socialnämnden
Beslutad	2024-02-28
Senast reviderad	
Giltig till	Tills vidare
Dokumentansvarig	Förvaltningschef
Diarienummer	SN.2023.71

Innehållsförteckning

Inledning till Socialnämndens Verksamhetsplan 2024.....	3
Omvärldsbevakning.....	4
Befolkningsutvecklingens påverkan på verksamheterna	4
Förändringar i lagstiftning	5
Attityd och beteendeförändringar	6
Förändringar i verksamheten.....	7
Gnesta kommuns styrmodell.....	8
Mål och uppdrag	9
Inriktningsmål: En attraktiv kommun	10
Inriktningsmål: En utbildning med hög måluppfyllelse och starka kunskapsresultat.....	14
Inriktningsmål: En trygg vård och omsorg med hög kvalitet	16
Inriktningsmål: En effektiv och proaktiv organisation	18
Ekonomiska förutsättningar	21
Nämndens driftsbudget	21
Nämndens investeringsplan.....	23
Bilaga 1: Socialnämndens indikatorer	24
Attraktiv kommun	24
En utbildning med hög måluppfyllelse och starka kunskapsresultat.....	25
En trygg vård och omsorg av hög kvalitet.....	26
En effektiv och proaktiv organisation	27

Inledning till Socialnämndens Verksamhetsplan 2024

Ytterligare ett sannolikt tufft år ligger framför oss.

Socialnämnden och dess verksamheter kommer att fortsätta på den inslagna vägen med våra medborgare i fokus, och tillsammans med våra medarbetare även fortsätta vårt utvecklingsarbete för kvalitet och goda arbetsvillkor. Det ska vara och kännas tryggt att bo i Gnesta.

För att nå våra mål måste vår strategi fortsatt vara att förebygga ohälsa och socialt utanförskap, genom att det givande samarbetet mellan våra verksamheter och kommunens övriga nämnder och bolag fortsätter utvecklas. Detta gäller även i hög grad det viktiga samverkansarbetet vi har med våra pensionärsorganisationer och andra ideella organisationer, för att bland annat hjälpas åt med att förebygga ensamhet bland äldre.

För att försäkra oss om att vara en attraktiv arbetsgivare och kunna attrahera bra och välutbildad personal, utbildar vi bland annat därför i egen regi såväl vårdbiträden som undersköterskor samt kompletterar med yrkessvenska.

Det finns många utmaningar under 2024, med nya lagar och förordningar samt en ökning av antalet äldre att vänta. Därför kommer vi under året att öppna ytterligare platser för SÄBO, samt att satsa på att förkorta handläggningstider och utredningstider inom socialtjänsten.

Arbetet med att använda AI och andra utvecklade digitala hjälpmedel inom vården kommer att fortsätta, för att möjliggöra bättre insatser samt underlätta för personal och biståndstagare.

Vi ser med hög förväntan fram emot att fortsätta arbetet med Nära Vård, och att utveckla samarbetet och samverka med regionen samt även med närliggande kommuner inom flera områden.



Ingrid Jerneborg Glimne (M)



Harke Steenbergen (S)

Omvärldsbevakning

Befolkningsutvecklingens påverkan på verksamheterna

Enligt befolkningsprognos 2023 förväntas befolkningen i Gnesta kommun öka med ungefär 30 procent fram till år 2040. Antalet invånare förväntas bli fler i nästan alla åldersgrupper, med undantag för personer i 75-årsåldern. Störst förväntad ökning finns i åldersgrupperna 0-6 år, 30-45 år samt runt 85 år.

Ett minskat antal kvotflyktingar samt problematik kring vattenförsörjningen som påverkar möjligheten till nybyggnation kan komma att påverka befolkningsprognosen.

Individ och familjeomsorgen

Planerad byggnation av nya bostadsområden förväntas öka inflyttningen av fler familjer. Det kan komma att skapa ökade sociala utmaningar inom individ- och familjeomsorgen, vilket i sin tur kan leda till högre kostnader. För att möta dessa ökande behov krävs utökad insats inom förebyggande arbete inom socialtjänsten.

Funktionshinderomsorgen

Historiskt sett har funktionshinderomsorgen ökat i takt med den lokala befolkningstillväxten. Om befolkningsprognosen för 2023 stämmer, förväntas insatser inom LSS och socialpsykiatri öka med 30 procent fram till 2040. Detta kräver anpassningar inom flera områden, inklusive boendestöd, daglig verksamhet, daglig sysselsättning samt service- och gruppboenden

Äldreomsorgen

Enligt befolkningsprognosen för 2023 förväntas antalet äldre öka betydligt de kommande åren. Den största ökningen förväntas vara bland personer över 80 år, med en ökning på cirka 33% de kommande fem åren och 56% under de kommande tio åren. Detta medför ökade kostnader och krav på anpassningar inom olika insatsområden av äldreomsorgen, inklusive särskilt boende, hemtjänst, kortvård, hemsjukvård, dagvård, bostadsanpassning och färdtjänst. För att möta dessa ökande behov krävs strategisk lokalresursplanering, personaloptimering, utvecklat förebyggande arbete samt implementering av välfärdsteknik.

Förändringar i lagstiftning

Nedan beskrivs lagändringar samt pågående utredningar som är relevanta för socialnämnden. Föreslagna förändringar från de olika utredningarna bör tolkas med försiktighet, då dessa inte alltid leder till någon ändring i lag.

Generell lagstiftning

En översyn av socialtjänstlagen pågår för att skapa en mer hållbar socialtjänst. Föreslagna förändringar inkluderar förebyggande och lättillgänglig socialtjänst, övergripande planering, kunskapsbaserad socialtjänst och möjlighet att ge insatser utan föregående behovsprövning

Flertalet statliga utredningar, med utgångspunkt i Tidöavtalet, pågår och kommer troligtvis att påverka flera av socialförvaltningens områden såsom migration och integration, vuxenutbildning, ekonomiskt bistånd, arbetsmarknad, våld i nära relation, barn och familj samt hälso- och sjukvård.

Individ- och familjeomsorgen

Samsjuklighetsutredningen föreslår en genomgripande reform av samhällets insatser till personer med samsjuklighet. Bland annat föreslås att en samordnad vård- och stödverksamhet för de med stora samordningsbehov som ska bedrivas gemensamt av hälso- och sjukvård samt socialtjänst.

Utredningen *”En sammanhållen god och nära vård för barn och unga”* föreslår ett förtydligande i hälso- och sjukvårdslagen i syfte att stärka förutsättningarna för en mer sammanhållen och likvärdig vård för barn och unga, vilken innefattar förebyggande och hälsofrämjande insatser. Utredningen rekommenderar bland annat utökad samverkan mellan den specialiserade vården, socialtjänsten, skolan och förskolan kring barn och unga med bland annat psykisk ohälsa som behöver mycket hjälp under lång tid.

Funktionshinderomsorgen

Huvudmannaskapsutredningen har analyserat hur insatsen personlig assistans ska organiseras i ett statligt huvudmannaskap. Utredningen föreslår organisering av personlig assistans i ett statligt huvudmannaskap från 1 januari 2026.

Försäkringskassan föreslås ta över ansvaret för besluten om personlig assistans från kommunen, som dock behåller huvudansvaret för utförandet av personlig assistans.

Äldreomsorgen

Arbetet med en ny *äldreomsorgslag* har stannat av. Troligtvis kommer äldreomsorgsperspektivet i stället att hanteras inom ramen för socialtjänstlagen.

Attityd och beteendeförändringar

Individ och familjeomsorgen

Antalet orosanmälningar har ökat de senaste åren. En studie från Socialstyrelsen visar att ökningen generellt sett beror på att fler människor är beredda att anmäla på grund av förbättrade rutiner och ökad kunskap om barn som far illa. År 2023 kom de flesta orosanmälningarna i Gnesta från polisen och skolan/barnomsorgen. De aktualiseringskoder som utmärker sig är fysisk/psykisk vanvård, våld inom familjen, relationsproblem inom familjen samt förälders missbruk.

Användandet av öppna insatser har ökat, framför allt gällande familjerelaterad problematik samt missbruksbehandling.

Funktionshinderomsorgen

Personer med funktionsnedsättning står i större utsträckning utanför arbetsmarknaden jämfört med övrig befolkning. Allt fler människor med lättare funktionsnedsättning stängs ute från arbetsmarknaden med anledning av de ökade kraven i arbetslivet. Detta skapar nya utmaningar för funktionshinderomsorgen att tillsammans med andra aktörer hitta arbetstillfällen för denna grupp.

Det finns ett stort behov av mer individ- och behovsanpassade boenden där digitalt stöd och tekniska lösningar i hemmet kan öka delaktighet och självständighet för personer med funktionsnedsättningar.

Äldreomsorgen

Allt fler äldre väljer att bo kvar längre i ordinärt boende vilket medför ett ökat antal vård- och omsorgstagare med större behov inom hemtjänsten. Utvecklingen innebär en utökad hemsjukvård i framtiden, inte minst då en allt större andel av de äldre har mer komplexa och omfattande behov av vård och omsorg. Vidare kan utökade hemtjänstinsatser och bostadsanpassning underlätta möjligheten till kvarboende.

För kommunens del innebär det ett utvecklingsbehov av nya arbetsmetoder och tekniska lösningar som möter brukarnas behov samt möjliggör för de äldre att bo kvar längre i ordinärt boende.

Förändringar i verksamheten

Omställningen till Nära vård pågår såväl nationellt, regionalt som lokalt i Gnesta. Arbetet syftar till en mer personcentrerad vård och omsorg, utökad intern och extern samverkan samt mer förebyggande insatser. Implementeringen kommer att fortgå under en längre period, och Forskning och utveckling i Sörmland (FoUiS) leder arbetet i regionen.

Kompetensförsörjning och utveckling är högprioriterade frågor inom socialförvaltningen. Strategiskt arbete krävs för att säkerställa nuvarande och framtida kompetensbehov och garantera kvalitet inom förvaltningens ansvarsområden. Gnesta kommun och Socialförvaltningen deltar i det nationella projektet "Heltidsresan," som drivs av SKR och Kommunal och syftar till att göra heltidsarbete till norm.

Ett långsiktigt kommunövergripande arbete pågår för att stärka den civila beredskapen, där socialförvaltningen bidrar till arbetet inom ramen för socialnämndens ansvarsområden.

Den medicinska behandlingen av personer inom socialpsykiatri har utvecklats och har gett målgruppen allt större möjligheter till ett självständigt liv. Detta har resulterat i minskat behov av boendeplatser inom socialpsykiatri och ökad användning av insatsen boendestöd.

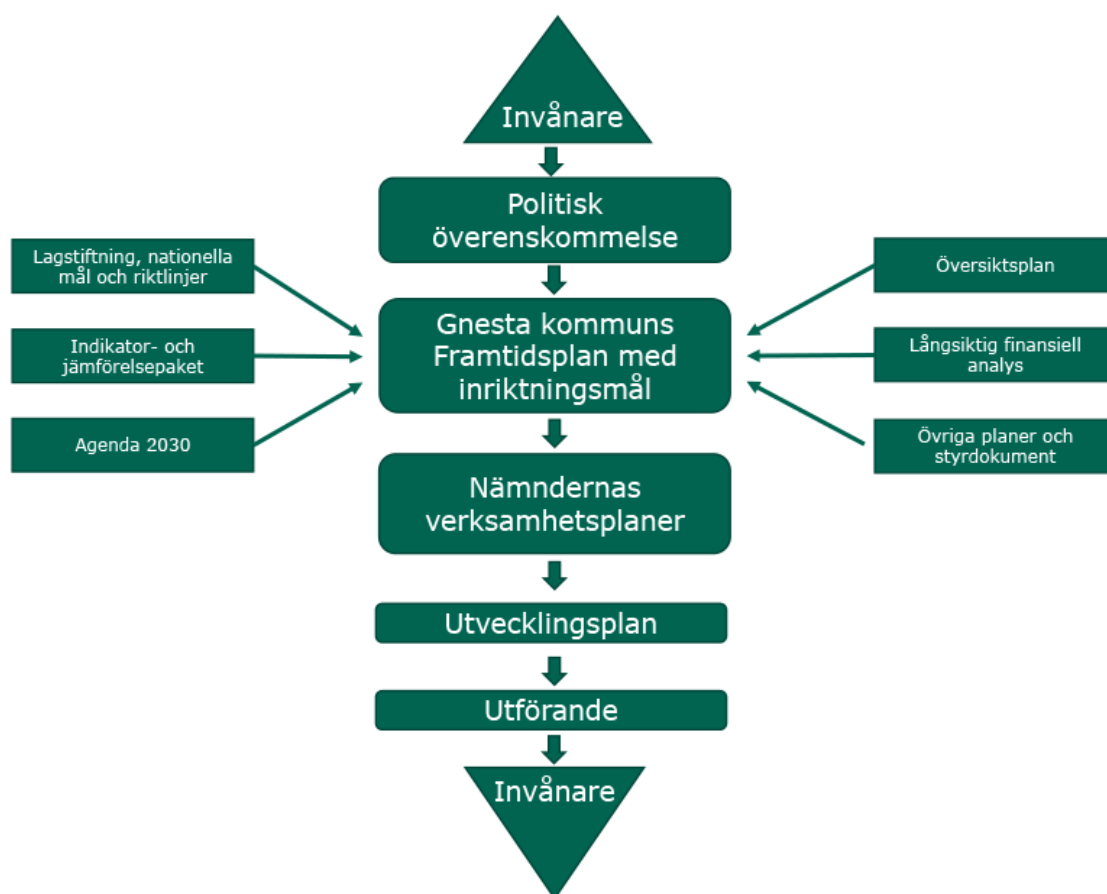
Inom förvaltningen pågår arbete för att möta kraven utifrån den nya lagstiftningen angående skyddad yrkestitel för undersköterska.

Socialnämnden och Barn- och utbildningsnämnden beslutade i början av 2023 om en fördjupad strategiplan för samverkan mellan förvaltningarna. Arbetet leds av en gemensam styrgrupp.

Våren 2023 beslutade socialnämnden om reviderad riktlinje för ekonomiskt bistånd, vilken innebär ett ökat aktivitetskrav på personer som uppbär ekonomiskt bistånd genom exempelvis praktik eller kompetenshöjande verksamhet. Implementeringen har påbörjats och involverar flera enheter.

Gnesta kommuns styrmodell

Gnesta kommuns styrmodell sätter kommuninvånaren i fokus. Modellen bygger på att väljarnas vilja förs fram genom den politiska överenskommelsen mellan de styrande partierna. Överenskommelsen ligger sedan till grund för budgetarbetet. Framtidsplanen är kommunens mest centrala styrdokument som anger färdriktningen för kommunens utvecklingsarbete. Utgångspunkten för framtidsplanen är det politiska styrets överenskommelse och de fem inriktningsmål som kommunfullmäktige sedan fastslagit. Framtidsplanen bygger på lagar och förordningar samt de planer, styrdokument och analyser som tagits fram i kommunen. Utifrån framtidsplanen ansvarar samtliga nämnder/styrelser för att utarbeta verksamhetsplaner för att planera sin verksamhet så att inriktningsmålen i framtidsplanen nås.



Mål och uppdrag

I socialnämndens verksamhetsplan redovisas mål och uppdrag samt budget för de olika verksamheterna inom socialnämndens ansvarsområde. Uppföljning av målen och resultat av budgeten sker till socialnämnden i delårsrapporten och verksamhetsberättelsen. Uppföljning av budgeten sker även löpande vid budgetuppföljningar under verksamhetsåret. Kommunfullmäktiges fem inriktningsmål som redovisas nedan utgör grunden för socialnämndens målbild. Mål om en effektiv och proaktiv organisation är ett gemensamt mål för den interna organisationen, som syftar till att vara en grundplatta för arbetet med att uppnå de övriga målen. Inriktningsmålet om *fler välmående och växande företag* är primärt relaterat till andra nämnders ansvarsområde.

En attraktiv kommun	Fler välmående och växande företag	En utbildning med hög måluppfyllelse och starka kunskapsresultat	En trygg vård och omsorg med hög kvalitet
Som erbjuder attraktiva boendemiljöer i ett hållbart samhälle, bra kommunikationer och infrastruktur samt ett brett utbud av fritidsaktiviteter.	Som bidrar till tillväxt, service och arbetstillfällen, där kommunens myndighetsutövning ska präglas av effektiv service, tydlig information och bra dialog.	Som ger varje barn och ungdom lust att lära, samt förutsättningar att lyckas, utvecklas och rustas för vuxenlivet.	Som utformas i nära samverkan med brukare och personal.
En effektiv och proaktiv organisation			
Som ger kommuninvånarna, näringslivet och föreningslivet en god service med ett bra bemötande, tar till sig nya arbetssätt, handskas varsamt med kommunens ekonomi och utvecklar sin kompetens över tid.			

Socialnämndens arbete syftar till att bidra till att följande fyra inriktningsmål uppfylls:

- En attraktiv kommun
- En utbildning med hög måluppfyllelse och starka kunskapsresultat
- En trygg vård och omsorg av hög kvalitet
- En effektiv och proaktiv organisation

Inriktningsmål: En attraktiv kommun

Som erbjuder goda boendemöjligheter i ett hållbart samhälle, bra kommunikationer och infrastruktur samt ett brett utbud av fritidsaktiviteter.

Målbild

Gnesta är en växande kommun som erbjuder en trygg och stimulerande miljö med invånare, besökare och företagare i fokus. En småstadsideyll nära storstad med en levande handel, ett aktivt kultur- och föreningsliv och ett rikt näringsliv.

Det finns ett varierat utbud av villor och attraktiva lägenheter i hela kommunen. Grönstråken och parkerna är vackra, lummiga och trivsamma. Den nya bebyggelsen är hållbar, har en varierad arkitektur som är anpassad till omgivningen och erbjuder bostäder som passar många olika typer av människor, behov och önskemål. Kommuninvånare ska känna sig trygga och samhället byggs för att fortsätta vara gemytligt och trivsamt där segregation förebyggs. Utveckling sker både i tätorterna och på landsbygden. Centrumkvarteret i Gnesta tätort utvecklas till ett gemytlig kvarter där stationssamhällets charm tas till vara och goda möjligheter för butiker och boende skapas. Kommunens företagare är viktiga för en levande kommun, i tätorter såväl som på landsbygden.

Gnesta är en kommun där vem du är eller vilken bakgrund du har inte påverkar individens möjlighet till utbildning, yrkeskarriär, service och inflytande. Tidiga insatser för unga i riskzonen prioriteras genom god samverkan mellan elevhälsa, skola, socialtjänst, psykiatri och polis.

Kommunen erbjuder en god och tillgänglig samhällsservice inom framför allt vård, omsorg och utbildning, och kommunen samverkar både internt och externt för att ge invånarna bästa möjliga stöd och service. Kommunen arbetar hälsofrämjande och för att främja jämställdhet mellan kvinnor och män. Barnkonventionens principer integreras i alla frågor där barn berörs av kommunens beslut.

Gnesta kommun arbetar långsiktigt med klimatstrategiska lösningar för att nå de nationella miljömålen. Sveriges miljömål är det nationella genomförandet av den miljömässiga dimensionen av de globala hållbarhetsmålen (Agenda 2030). Det finns långsiktigt hållbara planer för vatten- och avloppshantering. Kommunens sjöar och vattendrag värnas och yt- och grundvatten skyddas för att säkra tillgången på dricksvatten.

Ny bebyggelse lokaliseras i möjligaste mån så att gående, cykling och resande med kollektivtrafik underlättas samtidigt som utvecklingen på landsbygden möjliggörs. Kommunikationsmöjligheterna både inom kommunen och regionalt är goda, vilket gör det enkelt att pendla till jobb och studier och att ta sig till och från fritidsaktiviteter. Spår- och busstrafiken är robust, tillförlitlig och hållbar. Andelen persontrafik som sker med kollektiva transporter ökar. Det är vanligt att invånarna använder flera transportslag och kommunens infrastruktur för elfordon är väl utbyggd. Bredbandsutbyggnaden ger landsbygden en stabil internetuppkoppling vilket gör det möjligt för fler att bo och verka även utanför tätorterna.

I Gnesta kommun frodas ett aktivt kultur- och föreningsliv som erbjuder ett rikt och varierat utbud av olika kultur- och fritidsaktiviteter för alla åldrar där barn och unga prioriteras särskilt. Naturen bjuder på goda möjligheter för rekreation och aktiviteter året om. Mångfalden i aktiviteter och upplevelser lockar såväl våra kommuninvånare som besökare. Kommunens fritidsgård, kulturskola och bibliotek bidrar till barns och ungdomars utveckling genom att ge dem en stimulerande fritid och rusta dem för ett gott vuxenliv.

I Gnesta kommun är trygghet en rättighet för alla och ingen ska begränsas av otrygghet eller oro att utsättas för brott. Gnesta ska upplevas som en trygg kommun att bo, vistas och verka i. Målet för vårt brottsförebyggande arbete är att minska risken för att brott ska inträffa genom att påverka orsakerna till eller förutsättningarna för brottsligheten.

Vidare ska kommunen ha en god krisberedskap för att kunna hantera olika sorters samhällsstörningar och förmågan till civil beredskap ska stärkas. Kommunens arbete inom dessa områden är till för att skydda människors liv och hälsa, samhällets funktionalitet, egendom, demokrati, rättssäkerhet och mänskliga fri- och rättigheter.

Nulägesbeskrivning

Arbetet med en hållbar, långsiktig och säkrad vattenförsörjning och avloppsrening är en prioriterad fråga för kommunen och arbete pågår inom ram för olika projekt, så som nytt vattenverk, nytt vattenskyddsområde, ny vattentäkt, kapacitetsökning för avloppsreningen, lokaliseringsutredning för nytt avloppsreningsverk samt framtagande av vattentjänstplan och dagvattenplan. Därtill står kommunen inför ett övertagande av ansvar för insamling av förpackningsavfall från FTI 2024 och i förlängningen krav på infört system för fastighetsnära insamling 2027. Arbete pågår med dessa delar.

Utmaningarna är stora och resultatet av arbetet är en viktig faktor för att uppnå en ekologiskt, ekonomiskt och socialt hållbar samhällsutveckling över tid, där goda livs- och boendevillkor samt fortsatt bostadsbyggande säkras för framtida generationer.

Samtliga kommuner, inklusive Gnesta, står inför betydande utmaningar inom området civil beredskap. Efter många år av nedrustning står vi inför en tid där upprustning av vår beredskapsförmåga behöver ske skyndsamt. Målbilden för Gnesta kommuns arbete med civilberedskap är att skapa konkret förmåga att bedriva samhällsviktig verksamhet under en kris eller förhöjd beredskap.

Genom framtagen risk- och sårbarhetsanalys (RSA) har följande delar identifierats som mest angelägna att arbeta mer fördjupat med under pågående mandatperiod. Dessa är krisledning, krigsorganisation, skapa motståndskraft i samhällsviktig verksamhet och skydd av civilbefolkningen. I stort handlar det dels om att öka kommunens livsmedelsberedskap, dels färdigställandet av trygghetspunkter samt översiktlig planering i form av kontinuitetsplanering och uppdatering av olika styrdokument. Flertalet av de åtgärder som behöver vidtas, är direkt beroende av tillgång till reservkraft. Frågan om att upphandla reservkraft och drivmedel till den, är därför högt prioriterad. Gnesta kommun samverkar i flertalet beredskapsfrågor med såväl privata som offentliga aktörer i Södermanland.

Den 1 juli 2023 trädde "Lag (2023:196) om kommuners ansvar för brottsförebyggande arbete" i kraft. Det innebär ett lagstadgat ansvar att kommunen ska ha en utsedd samordnare för det brottsförebyggande arbetet, ta fram lägesbilder över brottsligheten samt att skapa en åtgärdsplan. Kommunens brottsförebyggande arbete uppfyller redan lagen i dessa punkter.

Det brottsförebyggande arbetet bedrivs även genom olika typer av samverkansprojekt. Dels genom EST-arbete (Effektiv samordning för trygghet), dels genom nattvandringssamarbete med lokala föreningar samt att kommunen har en samverkansöverenskommelse med lokalpolisområdet.

Samarbetet mellan kommunala förvaltningar och bolag, polismyndigheten, brottsförebyggande rådet, övriga myndigheter, näringsliv och civilsamhälle behöver ytterligare fördjupas och effektiviseras för att tillsammans förebygga, förhindra och bekämpa kriminalitet. Kommunens brottsförebyggande arbete behöver grundas i ett kunskapsbaserat arbetsätt och beprövade metoder, med sin utgångspunkt i kartläggning och analys.

Möjligheterna att resa kollektivt inom kommunen behöver utvecklas, precis som laddinfrastrukturen för elfordon. Tillgången på välfungerande bredband på landsbygden är inte tillräckligt bra för att tillgodose både privatpersoners och företagens behov. Klotter behöver saneras, ogräs rensas och parkerna fräschas upp. Föreningslivet behöver tydliga investeringsplaner i de anläggningar de utövar sina verksamheter i och en god service kring bokningar.

Kommunfullmäktiges prioriterade uppdrag till förvaltningen

Uppdrag	Startdatum	Slutdatum
Familjecentralens uppdrag ska utökas till att också stötta föräldrar till äldre barn och unga i samarbete med regionen.	2023-03-30	2026-12-31

Socialnämndens verksamhetsfokus

Förebyggande insatser genomförs i syfte att främja hälsa och förebygga ohälsa. Arbetet sker ur ett helhetsperspektiv, i samverkan med interna och externa aktörer, med stöd för hela familjen. Medborgaren erbjuds råd och stöd på ett enkelt sätt.

Tidiga insatser säkerställs avseende barn och unga, våld i nära relation, alkohol-, narkotika-, doping och spelproblematik (ANDTS) samt integration. För personer utanför arbetsmarknaden erbjuds stödjande insatser som möjliggör en väg till ordinärt arbete.

Behovet av funktionella och verksamhetsanpassade lokaler säkerställs på ett långsiktigt, hållbart och ekonomiskt kostnadseffektivt sätt. Genom anpassning och individuellt utformat stöd ges ökad möjlighet till kvarboende för vård- och omsorgstagare som önskar bo kvar i ordinärt boende trots olika funktionshinder.

Ett brett utbud av fritidsaktiviteter samt möjlighet till deltagande erbjuds vård- och omsorgstagare i samverkan med interna och externa aktörer.

Förvaltningen deltar i kommunens arbete för att säkerställa den civila beredskapen inom socialnämndens ansvarområden.

Allt arbete genomsyras av ett förhållningssätt till god klimatpåverkan.

Socialnämndens prioriterade uppdrag till förvaltningen

Uppdrag	Startdatum	Slutdatum
Säkerställa organisation och samordning för förvaltningens arbete mot våld i nära relation.	2023-03-30	2024-12-31
Öka andelen som uppbär ekonomiskt bistånd till att klara egen försörjning.	2023-03-30	2025-12-31
Utveckla ett brett utbud av stöd till anhöriga som möjliggör god hälsa hos både den anhöriga och den enskilde.	2023-08-30	2024-12-31
Säkerställa kompetens i samtliga verksamheter för att minska förvaltningens klimatpåverkan.	2023-05-31	2026-12-31
Utveckla samverkan med övriga förvaltningar samt externa aktörer för att skapa förutsättningar till samt ett brett utbud av fritidsaktiviteter i hela kommunen för målgruppen med funktionsnedsättning.	2023-03-10	2024-12-31
Vara en aktiv part i det regionsgemensamma utvecklingsarbete som sker inom ramen för Tillsammans för barnens bästa.	2021-05-30	2024-12-31
Gemensamma uppdrag med barn- och utbildningsnämnden	Startdatum	Slutdatum
Utveckla familjecentralens roll avseende tidiga insatser mellan förvaltningar och regionen.	2023-03-30	2026-12-31

Inriktningsmål: En utbildning med hög måluppfyllelse och starka kunskapsresultat

Som ger varje barn och ungdom lust att lära, samt förutsättningar att lyckas, utvecklas och rustas för vuxenlivet.

Målbild

Det ska inte spela någon roll varifrån du kommer utan vart du är på väg, kommuninvånarna ska ha tillgång till utbildning som är av hög kvalitet och som säkrar möjligheterna till lika förutsättningar för att lyckas med sin kunskapsresa. Därför ska den påbörjade förändringsresan i skolan mot höjda kunskapsresultat fortsätta, där särskilt prioriterade frågor är bättre kunskapsresultat, högre studiemotivation och ökad trygghet. Alla barn, oavsett vilken förskola eller skola de går på, känner sig trygga, har tillgång till en god pedagogisk lärmiljö som stimulerar barnens nyfikenhet och lust att lära. Barnens och ungdomarnas undervisning leds av legitimerade lärare. Eleverna når minst det grundläggande betygskriteriet, ges goda möjligheter till att nå högre betygskriterier och utvecklas för att möjliggöra aktiva livsval. Undervisningen ska utgå ifrån att alla elever kan och vill nå så långt som möjligt med sin utbildning.

Ungdomar som varken studerar eller arbetar erbjuds insatser inom det kommunala aktivitetsansvaret som gör att de går vidare till studier eller arbete. Vuxenutbildningen skapar förutsättningar för hög måluppfyllelse och ett självständigt liv.

Nulägesbeskrivning

För att ge varje barn och ungdom förutsättningar att lyckas, utvecklas och rustas för vuxenlivet är en genomgången skolgång, som gett eleverna kunskap och värden, av särskilt betydelse. Under de senaste åren har andelen elever i Gnesta som uppfyller behörighetskraven för gymnasieskolans nationella program ökat. Det är viktigt att fortsätta detta arbete framledes. Andelen legitimerad personal i förskolan såväl som grundskolan behöver fortsätta öka för att säkerställa en undervisning av hög kvalitet.

Gnesta har en större andel elever med särskilda behov i jämförelse med riket. Arbetet med elever med särskilda behov behöver utvecklas, och i det arbetet ingår att göra en avvägning mellan inkludering och särlösningar. Ett viktigt arbete har påbörjats för att säkerställa välfungerande lokaler med goda lärmiljöer som stimulerar och utmanar, ökar tillgänglighet och uppmuntrar till lärande. Det långsiktiga förbättringsarbetet för såväl inomhus- som utomhusmiljöer behöver vidareutvecklas för att skapa jämlikhet mellan nämndens verksamheter.

För att få en hög måluppfyllelse behöver eleverna erbjudas en stimulerande undervisning. Därför krävs det att lärarna har höga förväntningar på eleverna och att elevernas lust att lära ökas. Barnen och ungdomarna är i alltför låg grad delaktiga i sitt eget lärande och saknar kunskap om vad som behövs göra för att nå målen. Pojkarnas betygsresultat är låga och det finns skillnader mellan pojkarnas och flickornas resultat.

För att erhålla en skola med hög måluppfyllelse är elevers närvaro grundläggande. Den totala skolfrånvaron har minskat jämfört med föregående läsår, men är fortsatt hög i alla stadier. Arbetet med att öka skolnärvaro behöver därför fortsätta genom att

identifiera och stödja elever med betydande frånvaro parallellt med ett långsiktigt, förebyggande arbete. Viktiga beståndsdelar i arbetet för att främja närvaro är det systematiska kvalitetsarbetet, en tillgänglig lärmiljö och relationsskapande undervisning.

En ytterligare aspekt som är viktig för en skola med hög måluppfyllelse är att barnen mår bra fysiskt och psykiskt. Kopplat till detta har en satsning kring rörelse för barn och elever inletts. Syftet är att göra rörelse till en naturlig del av undervisningen. Elevernas välmående är av största vikt för en god skolgång och ett gott vuxenliv. En strategiplan för fördjupad samverkan kring tidiga insatser är framtagen och planen är en effekt av det pågående utvecklingsarbetet mellan barn- och utbildningsnämnden och socialnämnden. Utvecklingsarbetet ska fortsätta och en samverkan ska ske med ett helhetsperspektiv kring barnens bästa och ska understödja tidiga insatser för unga i riskzonen

Den fysiska lärmiljön har stor betydelse för barn och elever som spenderar mycket tid i skolan. En lokalresursplan för förskole- och grundskolelokaler som visar nuläge, prognos på elevantal samt vad som behövs göras framgent finns. Ett arbete pågår där respektive förskola och skolas behov av verksamhetsanpassningar och underhåll utreds. Utredningen beaktar såväl inne- som utemiljö. Arbetet med ny förskola i Gnesta tätort pågår och arbetet med sanering efter fuktskadan av förskole- och skolbyggnaden i Stjärnhov beaktas det långsiktiga behovet.

Socialnämndens verksamhetsfokus

Medborgaren erbjuds vuxenutbildning av god kvalitet. Medborgaren får stöd att slutföra grundskole- och gymnasiestudier, att bli behörig till högre studier eller studera till en gymnasial yrkesutbildning, för att ta nästa steg i yrkeslivet. Samverkan med olika aktörer är en viktig del för att skapa möjligheter för eleverna att uppnå goda resultat och anställningsbarhet.

Socialnämndens prioriterade uppdrag till förvaltningen

Uppdrag	Startdatum	Slutdatum
Utreda hur vuxenutbildningen ska organiseras samt erbjudas på ett effektivt sätt med god kvalitet.	2023-03-31	2025-12-31
Säkerställ ökad närvaro i undervisningen för SFI.	2023-01-01	2024-12-31

Inriktningsmål: En trygg vård och omsorg med hög kvalitet

Som utformas i nära samverkan med brukare och personal.

Målbild

Vården och omsorgen ger en upplevelse av trygghet, meningsfull tillvaro, delaktighet och gott bemötande. Förebyggande insatser genomförs tillsammans med civilsamhället i syfte att främja hälsa och förebygga ohälsa. God personalkontinuitet samt kompetens säkerställs inom samtliga verksamhetsområden. Patientsäkerheten är hög inom hälso- och sjukvårdsinsatser.

Samverkan inom vård och omsorg upprätthålls och utvecklas med externa parter såsom regionen, andra kommuner och frivilligverksamheter i olika nätverk i syfte att erbjuda samhällsstöd utifrån ett helhetsperspektiv. Behov och önskemål från olika målgrupper inventeras och används i förbättringsarbete.

Nulägesbeskrivning

Inom vård och omsorg är de största utmaningarna de kommande åren ett ökat demografiskt tryck, då fler av kommunens invånare kommer vara över 80 år samt ett ökat behov av insatser enligt LSS. Under de närmaste 5 åren kommer andelen äldre över 80 år öka med ca 30 % och under en 10-års period ökar andelen äldre över 80 år med ca 56 %. Även personer med funktionsnedsättning ökar i omfattning och då målgruppen inom LSS verksamheterna är relativt ung sker stor påverkan på utökning av olika insatser inom LSS. Detta innebär en förändringsprocess för att säkra effektiva arbetsmetoder, boendeplatser och kompetensförsörjningen framåt för att klara både kommande behov som framtida ekonomiska förutsättningar.

Då allt fler äldre väljer att bo kvar längre i ordinärt boende kommer det medföra ett ökat antal vård- och omsorgstagare med större och mer komplexa behov. Utvecklingen innebär utökad hemsjukvård, hemtjänstinsatser samt bostadsanpassning. Nya arbetsmetoder och tekniska lösningar behövs för att möta vård- och omsorgstagares behov samt möjliggöra kvarboende på landsbygden. Samarbete med pensionärsorganisationerna och ideell sektor har utvecklats över tid genom Träffpunkten och Powerhuset som ett sätt att främja hälsa och motverka ensamhet.

Inom de kommande åren blir detta arbete ännu viktigare som ett proaktivt sätt för att främja äldres hälsa i hela kommunen och därmed förhindra sjukdom och behov av insatser.

Demenssjukdomar ökar i samhället, inte minst i yngre åldrar. Den sociala och psykologiska situationen påverkas i större utsträckning hos den yngre målgruppen vilket innebär en ny typ av utmaning gällande stöttning och utveckling av insatser.

Ökad efterfrågan av boendeplatser sker inom samtliga verksamhetsområden, utökade analyser krävs för att säkerställa framtida behov och volymer.

Antalet orosanmälningar har ökat generellt de senaste åren vilket enligt en studie från Socialstyrelsen i allmänhet beror på att anmälningsbenägenheten är större tack vare

bättre rutiner och ökad kunskap om barn som far illa. Det finns ett ökat behov av öppna insatser som rör familjerelaterad problematik, missbruk och våld i nära relation.

Kompetensförsörjning, kompetensutveckling och personalkontinuitet är en högaktuell fråga som kräver strategisk planering för att säkra nuvarande och framtida kompetensbehov samt kvalitet inom vård och omsorgsinsatser. Den nya lagstiftningen gällande skyddad yrkestitel för undersköterska samt kravet om fast omsorgskontakt inom hemtjänst kommer att innebära utmaningar avseende såväl kompetensutveckling som rekrytering.

Kommunfullmäktiges prioriterade uppdrag till förvaltningen

Uppdrag	Startdatum	Slutdatum
Säkerställ en servicegaranti för hemtjänstens personalkontinuitet.	2023-01-01	2024-06-30
Säkerställ en servicegaranti för utevistelser för vård- och omsorgstagare på särskilda boenden för äldre	2023-01-01	2024-06-30
Utveckla Träffpunkten, Powerhuset och övriga mötesplatser tillsammans med pensionärsorganisationerna för att nå fler äldre i hela kommunen.	2023-04-02	2026-12-31
Fortsatt implementering av Nära vård inom samtliga verksamhetsområden.	2023-01-01	2026-12-31
Ta fram boendeprognoser för att trygga framtida behov.	2024-01-01	2024-12-31

Socialnämndens verksamhetsfokus

Vård- och omsorgstagare upplever hög grad av trygghet, meningsfull tillvaro, delaktighet och gott bemötande i insatsens utförande. God personalkontinuitet samt kompetens säkerställs inom samtliga verksamhetsområden. Patientsäkerheten är hög inom hälso- och sjukvårdsinsatser.

Begreppet kvalitet är definierat för alla verksamhetsområden och säkerställs inom vård- och omsorgsinsatser. Arbetet sker utifrån en evidensbaserad grund och beprövad erfarenhet.

Dokumentation utgår ifrån ett gemensamt fackspråk, gemensamma bedömningsskalor och gemensam metod, vilket underlättar kommunikation mellan medarbetare och olika vårdgivare.

Verksamheterna arbetar aktivt för att möta det ökade behovet av insatser.

Socialnämndens prioriterade uppdrag till förvaltningen

Uppdrag	Startdatum	Slutdatum
Utreda icke biståndsbedömda serviceinsatser inom hemtjänsten.	2024-01-30	2025-12-31
Ta fram kvalitetsplan för verksamhetsområdena funktionshinderomsorg samt individ- och familjeomsorg.	2023-04-30	2025-12-31
Utveckla brukardialog i planering och utförande av insatser inom samtliga verksamhetsområden.	2023-03-10	2024-12-31
Säkerställa boendeplatser på särskilt boende utifrån förväntade volymökningar.	2024-02-30	2026-12-30
Delta i kommunens arbete med boendeplanering.	2024-04-01	2026-12-30

Inriktningsmål: En effektiv och proaktiv organisation

Som ger kommuninvånarna, näringslivet och föreningslivet en god service med ett bra bemötande, tar till sig nya arbetssätt, handskas varsamt med kommunens ekonomi och utvecklar sin kompetens över tid.

Målbild

Det är lätt att kontakta kommunen via olika kanaler såsom e-post, telefon, besök och olika former av digitala tjänster. Frågor besvaras skyndsamt, och e-postmeddelanden besvaras senast inom två dagar. Kommunens verksamheter präglas av intresse och förståelse för kommuninvånarens, företags och andra aktörers behov och önskemål.

Medarbetare i kommunen uppmuntras att ta initiativ till förbättringar i verksamheterna. Genom att systematiskt och kontinuerligt jobba med utveckling av kommunens olika processer, sker förenklingar, förbättringar och kvaliteten höjs. Digitaliseringens möjligheter tas tillvara för att utveckla verksamheter och tjänster utifrån användarens behov.

Genom ett effektivt resursutnyttjande och en proaktiv verksamhetsstyrning håller kommunens verksamheter budget. Goda analyser bidrar till att prognossäkerheten är hög. Medarbetarna har god kännedom om sin verksamhetsbudget och är delaktiga i planeringsarbetet.

Medarbetarna är kommunens viktigaste resurs. Gnesta kommun är en attraktiv arbetsgivare för nuvarande och framtida medarbetare. Genom att vara en attraktiv arbetsgivare kan kommunen locka till sig ny kompetens och utveckla och behålla den kompetens som finns inom organisationen. Arbetsmiljön på kommunens olika arbetsplatser är god och stimulerar medarbetare att ta initiativ och att känna ansvar i såväl det löpande som det långsiktiga arbetet. Kommunen tillvaratar medarbetarnas kompetens och intressen samt främjar en god arbetsmiljö med låg sjukfrånvaro.

Nulägesbeskrivning

Olika undersökningar visar att servicenivån inte är tillfredsställande. Detta handlar om bemötande av personer som kontaktar kommunen, långa svarstider och handläggningstider. Ett arbete för att öka servicenivån pågår i samklang med arbetet

att information görs mer tillgänglig. Digitaliseringen behöver utvecklas, bland annat i form av tillgång till automatiserade lösningar både internt och externt. Organisationen behöver arbeta för att optimera processer och samarbeten för att öka effektiviteten.

Det saknas en långsiktig ekonomisk planering, en långsiktig investeringsplan, och budgetprocessen behöver utvecklas. Det finns brister i uppföljningsprocessen och en bristande prognossäkerhet.

Kommunen har ett kraftigt ökande behov av arbetskraft inom områden där det råder brist på arbetskraft med rätt kompetens (exempelvis lärare, undersköterskor, personal inom det tekniska området). Organisationen behöver ge medarbetarna möjlighet till utveckling, och se till att av medarbetarnas kompetens nyttjas på bästa sätt.

Kommunfullmäktiges prioriterade uppdrag till förvaltningen

Uppdrag	Startdatum	Slutdatum
Förbättra kommunikationen och servicen till våra medborgare och företagare	2023-10-11	2026-12-31
Arbeta strategiskt med kompetensförsörjning både på kort och lång sikt	2023-10-11	2026-12-31
Ett gemensamt och idogt arbete för att sänka sjuktalen och säkra en robust organisation ska ske	2023-10-11	2026-12-31
Ledarskapet är avgörande och därför är ledarskapsutveckling en naturlig del i organisationsutvecklingen	2023-10-11	2026-12-31
Styrdokument ska uppdateras.	2023-10-11	2026-12-31
Den ekonomiska medvetenheten ska genomsyra hela organisationen, både den politiska och hela kommunkoncernens organisation.	2023-10-11	2026-12-31

Socialnämndens verksamhetsfokus

Tjänster, information och lokaler är tillgängliga och det är tydligt hur synpunkter och klagomål lämnas. Både utredningar och beslut är lätta att förstå och fria från värderingar. Kontakter kännetecknas av gott bemötande, tillgänglig och jämlik service.

Kulturen präglas av Gnesta kommuns värdegrund Delaktighet, Respekt, Ansvar i Gnesta kommun (DRAG) samt den personalpolitiska visionen (PPP) inom såväl ledarskap, medarbetarskap, jämställdhet, mångfald, arbetsmiljö, personal- och kompetensförsörjning, arbetstid och belöning. Kompetens tillvaratas och främjar medarbetarnas utveckling och möjlighet att göra karriär inom kommunen. Ett aktivt arbetsmiljöarbete bedrivs och främjar god arbetsmiljö och låga sjuktal.

Ledningskulturen präglas av tillitsfull styrning och en förändringskultur som främjar en organisation som vågar prova olika arbetssätt för att förbättra kvaliteten, utvecklas och bli effektiva inom olika områden och insatser. Digitalisering och ny teknik är ett verktyg i utvecklingsarbetet.

Samverkan upprätthålls och utvecklas inom kommunen samt med externa parter så som regionen, andra kommuner och frivilligverksamheter i olika nätverk. Målet är att

erbjuda samhällsstöd utifrån ett helhetsperspektiv. Genom att inventera behov och önskemål från olika målgrupper används denna information i förbättringsarbete.

Ekonomi följs långsiktigt och systematiskt upp och planeras, samt resurser samordnas för en budget i balans. Arbetet drivs kostnadseffektivt, resursoptimerat och når uppsatta mål.

Socialnämndens prioriterade uppdrag till förvaltningen

Uppdrag	Startdatum	Slutdatum
Öka medvetenheten om de ekonomiska förutsättningarna hos förvaltningens medarbetare.	2023-01-01	2026-12-31
Säkerställa ett aktivt arbetsmiljöarbete för att sänka sjukfrånvaron.	2023-01-01	2026-12-31
Utveckla och implementera ett förvaltningsövergripande arbetssätt för värdegrundsarbete.	2023-08-31	2026-12-31
Påbörja arbetet med Heltid som norm.	2023-03-31	2026-12-31
Ta fram kompetensförsörjningsplan för socialförvaltningen.	2024-02-01	2026-12-31
Implementera Hypergene som stöd för verksamhetsstyrning i förvaltningen.	2023-09-01	2025-12-31

Ekonomiska förutsättningar

Nämndens driftsbudget

Verksamhetsområde (tkr)	Budget 2024	Budget 2023
Ordförande Socialnämnden	877,0	877,0
Förvaltningsledning Förvaltningschef	8 538,6	3 045,0
Förvaltning och utveckling	8 395 ,0	9 466,7
Barn- och familjeenheten	34 840,4	35 595,7
Vuxen- och biståndsenheten	203 603,3	187 577,8
Strandhagen och Dagverksamhet Äldre	0,0	0,0
Hemtjänst Björnlunda och Ekshagen	0,0	400,0
Hemtjänst Gnesta	3 538 ,9	3 000,0
HSE, Hälso och sjukvårdsenheten	25 815,7	30 320,5
Violen, Kortvården och Träffpunkten	1 479 ,1	1 577,1
Regnbågen, personlig assistans och socialpsykiatri	0,0	470,0
DV, arbetsmarknad och sysselsättning	1 832,2	3 017,8
LSS boende	0,0	0,0
Vuxenutbildning	6 579,7	6 281,7
TOTAL	295 500 ,0	281 629 ,0

Översikt per verksamhetsområde

Nedan följer en närmare beskrivning av större förändringar inom Socialnämndens olika verksamheter. Gällande indexuppräknning består av: Löneökning (4,0%) budgeteras inom Förvaltningsledning och fördelas till verksamheten efter genomförd lönerrevision 2024. Ökade hyreskostnader (7%). Höjning för inflation (4%).

Budget ligger redovisad per verksamhetsområde men kan komma att flyttas efter nämndbeslut.

Nämnden har dessutom fått följande anslag: 3,5 miljoner kronor för ökade volymer inom Hemtjänst.

Ny redovisning av matlådor från och med januari 2024. Tidigare har Kostenheten inom BoU fakturerat direkt till brukare inom Socialnämnden. From 2024 kommer Kostenheten BoU internfakturera kostnaden för mat till Socialnämnden. Socialnämnden fakturerar brukare.

Ordförande Socialnämnden: Kostnader för nämnd, främst arvoden.

Förvaltningschef: Inom Förvaltningschef ligger lönekostnad för förvaltningschef samt en administrativ personal. I 2024 års budget ligger lönerrevision 2024 inom enheten, detta kommer att fördelas ut i verksamheten efter genomförd lönerrevision.

Förvaltning och utveckling: Inom enheten finns budget för Kvalitetsteam, Systemförvaltning, Förvaltningsservice samt Bilpool. Anledningen till att budgeten minskar jmf 2023 är en budget för främmande tjänster tagits bort 2024. Detta motverkas till viss del av högre kostnader för leasing.

Barn- och familjeenheten: Den stora förändringen inom enheten är att en växling sker mellan HVB-hem till familjehem. Budgeten för HVB-placeringar dras ned och budgeten för familjehem höjs. Enheten drar även ned budgeten för tillfällig inhyrd personal då enheten nu rekryterat in fast anställd personal.

Vuxen- och biståndsenheten: Inom enheten ligger myndighetskostnaden för beslutade insatser. Inför 2024 har de interna priserna inom den volymbaserade budgeten höjts med 4%. Utöver detta har vissa insatser även ökat i volym. Bidragen inom Flyktningsenheten är lägre 2024 jmf med föregående år.

Inom äldreomsorgen sker det en ökning i volym, delvis från förändring i LOV (Lagen om valfrihetssystem – Kommer benämnas som LOV i texten) utförande 2024. Kostnadsbudget inom den volymbaserade budgeten (Kommer benämnas som VBB i texten) för hemsjukvård som utförts av hemtjänsten flyttas från enhet HSE till Vuxen och biståndsenheten. Beläggningen inom Särskilt boende ligger kvar på en högnivå.

Inom SoL FN sker en ökning i budgeten för externa placeringar.

Strandhagen och dagverksamhet äldre: Beläggningen fortsätter ligga på en hög nivå. En viss ökning i personalkostnader vilket motsvarar intäktsökningen från den VBB.

Hemtjänst Björnlunda och Ekhagen: Inom Ekhagen är beläggningen fortsatt hög. En hyreshöjning har genomförts efter installation av luftvärmepump i slutet av 2023. Inom Hemtjänsten har volymjustering genomförts vilket ligger i linje med förändring inom VBB. Utredningsarbete av kostnadsnivåer inom hemtjänsten fortsätter 2024.

Hemtjänst Gnesta: Högre volymer budgeterade 2024 vilket till viss del är kopplat till förändring i LOV utförandet. Högre personalkostnader kompenseras av högre intäkter från VBB. Ökande kostnader för hemtjänst natt. Inför 2024 förenklas redovisningen av hemtjänst natt då ett eget Ansvar skapas för detta. Utredningsarbete av kostnadsnivåer inom hemtjänsten fortsätter 2024.

HSE, Hälso- och sjukvårdsenheten: Kostnadsbudget inom VBB för hemsjukvård som utförts av hemtjänsten flyttas från enhet HSE till Vuxen och biståndsenheten. En viss ökning i personalkostnader kopplat till timlön och OB-tillägg som inte fanns med i budget 2023.

Violen, Kortvården och Träffpunkten: Fortsatt hög beläggning inom Violen. Personalkostnaderna ökar i nivå med VBB intäkt. Inom kortvården har volymerna sänkts i jmf med budget 2023. Utredning av förflyttning av platser från Kortvård till Särskilt boende är uppstartad.

Regnbågen, personlig assistans och socialpsykiatri: Högre kostnader inom Bostad med särskild service på grund av dubbelbemanning. Utredning av VBB-ersättningen till Boendestöd krävs under 2024.

DV, arbetsmarknad och sysselsättning: Högre bidrag budgeterat 2024, kopplat till RAR-projekt Sikta mot arbetslivet.

LSS-boende: Inga större förändringar jmf budget 2023. Ökade personalkostnader möts av högre intäkter från VBB.

Vuxenutbildning: Inga större förändringar jmf föregående år.

Nämndens investeringsplan

Ingen investeringsbudget är tagen i Kommunfullmäktige för 2024. Samtliga nämnder inom Gnesta kommun inklusive Socialnämnden har skrivit fram långsiktiga reinvesteringsplaner som planeras att antas under våren. Kommunfullmäktige fördelar investeringsbudgetarna efter att planerna antagits.

Bilaga 1: Socialnämndens indikatorer

Attraktiv kommun

Kommunfullmäktiges indikatorer till förvaltningen	Nuläge	Länet	Riket
Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde (U23401). (Redovisas helår.)	79 dagar	104 dagar	64 dagar
Barn i befolkningen som ingår i familjer med ekonomiskt bistånd, andel (%). (U31803) (Redovisas helår)	3,0% (2022)	7,7% (2022)	5,1% (2022)
Långtidsarbetslöshet 25-64 år, årsmedelvärde, andel (%) av arbetslösa (N03924) (Redovisas helår)	67,9% (2022)	70,4% (2022)	67,2% (2022)

Socialnämndens indikatorer till förvaltningen	Nuläge	Länet	Riket
Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta, andel (%) (U40406). (Redovisas helår)	12% (2021)	36% (2022)	33% (2022)
Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat studera, andel (%). (U40409). (Redovisas helår)	8% (2021)	5% (2022)	12% (2022)
Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel (%) av befolkningen. (N31816). (Redovisas helår)	0,68% (2022)	1,42% (2022)	1,11% (2022)

En utbildning med hög måluppfyllelse och starka kunskapsresultat

Kommunfullmäktiges indikatorer till förvaltningen	Nuläge	Länet	Riket
Kursdeltagare i gymnasial vuxenutbildning som vid årets slut slutfört kurs, andel (%) (N18500) (Redovisas helår)	66,7% (2022)	74% (2022)	69,4% (2022)

Socialnämndens indikatorer till förvaltningen	Nuläge	Länet	Riket
Kursdeltagare i komvux på grundläggande nivå som har avslutat med godkända betyg, i huvudmannens skolenheter, andel av de som avslutat eller avbrutit kurs under året (%) (N18944) (Redovisas helår)	<i>Inget resultat finns att redovisa.</i>	71% (2022)	66% (2022)
Kursdeltagare i Komvux på gymnasial nivå som har avslutat kurs med godkända betyg, i huvudmannens skolenheter, andel av de som avslutat eller avbrutit kurs under året (%) (N18945) (Redovisas helår)	67% (2022)	66% (2022)	67% (2022)
Kursdeltagare i sfi som har avslutat kurs med godkända betyg, i huvudmannens skolenheter, andel av de som avslutat eller avbrutit kurs under året (%) (N18946) (Redovisas helår)	81% (2022)	58% (2022)	50% (2022)

En trygg vård och omsorg av hög kvalitet

Kommunfullmäktiges indikatorer till förvaltningen	Nuläge	Länet	Riket
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – helhetssyn, andel (%) (U23471) (Redovisas helår)	77%	76%	78%
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg – helhetssyn, andel (%) (U21468) (Redovisas helår)	86%	84%	88%
Brukarbedömning daglig verksamhet LSS – Brukaren får den hjälp hen vill ha, andel (%) (U28533) (Redovisas helår)	91%	85%	86%
Brukarbedömning gruppbostad LSS – Brukaren får den hjälp hen vill ha, andel (%) (U28519) (Redovisas helår)	83%	84%	81%
Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning inom barn och ungdom 0-20 år, medelvärde (U33401). (Redovisas helår)	171 dagar	95 dagar	99 dagar
Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutad försörjningsstöd, andel (%). (U31462). (Redovisas helår)	78%	79%	81%

Socialnämndens indikatorer till förvaltningen	Nuläge	Länet	Riket
Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde (U21401). (Redovisas helår)	19 st	17 st	16 st
Väntetid i antal dagar från ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, andel (%) som väntat längre än 14 dagar. (U31463). (Redovisas helår)	74%	54%	38%

En effektiv och proaktiv organisation

Kommunfullmäktiges indikatorer till förvaltningen	Nuläge	Länet	Riket
Bemötande vid kontakt med kommunens personal. (Redovisas helår)	-	-	-
Svar direkt på en enkel fråga via telefon (Redovisas halvår)	-	-	-
Svar på e-postfråga inom två arbetsdagar	-	-	-

Socialnämndens indikatorer till förvaltningen	Nuläge	Länet	Riket
Bemötande: Brukarbedömning hemtjänst – bemötande, andel (%) (U21504) (Redovisas helår)	94%	95%	96%
Bemötande: Brukarbedömning särskilt boende – bemötande, andel (%) (U23520) (Redovisas helår)	93%	91%	92%
Bemötande: Individ- och familjeomsorg. Bedömning av bemötandet hos handläggarna bedöms som mycket god/god. (Redovisas helår)	78% (2021)	-	-
Svar på e-postfråga: Individ- och familjeomsorg. Andelen (%) svar inom två arbetsdagar. (Redovisas helår)	100% (2021)	-	-
Bemötande: Äldre. Bedömning av bemötandet hos handläggarna bedöms som mycket god/god. (Redovisas helår)	67% (2021)	-	-
Svar på e-postfråga: Äldre. Andelen (%) svar inom två arbetsdagar. (Redovisas helår)	100% (2021)	-	-
Bemötande: Handikapp. Bedömning av bemötandet hos handläggarna bedöms som mycket god/god. (Redovisas helår)	81% (2021)	-	-

Socialnämndens indikatorer till förvaltningen	Nuläge	Länet	Riket
Svar på e-postfråga: Handikapp. Andelen (%) svar inom två arbetsdagar. (Redovisas helår)	92% (2021)	-	-
Total sjukfrånvaro i % av arbetad tid. (Redovisas delår/helår)	7,24%	-	-
Andel (%) av total sjukfrånvaro som överstiger 59 dagar. (Redovisas delår/helår)	29,27%	-	-
HME (Hållbart medarbetarengagemang), socialförvaltningen (Redovisas helår)	80%	-	-
Andel (%) medarbetare som kan rekommendera socialförvaltningen som arbetsgivare. (Redovisas helår)	61%	-	-